

UMOWA NR

zawarta w dniu 20.... r. w Lubartowie pomiędzy:

Panem/Panią/Nazwa firmy/podmiotu:

ul.

21-100 Lubartów

reprezentowanym/reprezentowaną przez:

1.

2.

PESEL:

REGON

NIP

Tel.:

Adres e-mail:

Numer identyfikacyjny:

Adres instalacji łącza:

Adres Abonenta:

zwanym/zwaną dalej „Abonentem”.

a **Spółdzielnię Mieszkaniową w Lubartowie**, 21-100 Lubartów, ul. Cicha 6, wpisaną do Krajowego

Rejestru Sądowego pod numerem 0000132462 reprezentowaną przez:

Pana/Panią – Pełnomocnika Zarządu, zwaną dalej „Dostawcą usług”.

§ 1

1. Dostawca usług oświadcza, iż posiada uprawnienia niezbędne do świadczenia usługi publicznej sieci kablowej – na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych dokonanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod nr 1853 z dnia 26 października 2007 r.

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
[] zapewnienie przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta usługi dostępu do Internetu z wykorzystaniem sieci kablowej Dostawcy usług,
[] zapewnienie przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta usługi dostępu do Internetu z wykorzystaniem sieci radiowej Dostawcy usług.
 2. Umowa zostaje zawarta w siedzibie dostawcy usług, Spółdzielni Mieszkaniowej w Lubartowie, ul. Cicha 6, 21-100 Lubartów.
 3. Warunki Umowy, w szczególności:
 - a) ograniczenia w zakresie korzystania przez Abonenta z udostępnionych mu przez Dostawcę usług urządzeń końcowych,
 - b) dane dotyczące funkcjonalności świadczonych usług,
 - c) dane dotyczące jakości usług,
 - d) zakres obsługi serwisowej,
 - e) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty,
 - f) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - g) informacje o polubownym rozwiązywaniu sporów,
 - h) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą,
 - i) warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Dostawcy usług
- określa Regulamin świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Lubartowie stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
4. Realizacja usług będących przedmiotem niniejszej Umowy nastąpi w ciągu 14 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy lub w terminie uzgodnionym z Abonentem i potwierdzonym protokołem rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w § 2 ust. 1.
 5. Abonentowi zostaje nadany unikalny numer identyfikacyjny-..... - mający na celu jego jednoznaczną identyfikację oraz zapewnieniu prawidłowych rozliczeń finansowych z Dostawcą usług.
 6. Urządzenia i materiały zainstalowane przez Dostawcę usług celem zapewnienia świadczenia usług, o których mowa w § 2 ust. 1, są własnością Dostawcy usług.

§ 3

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas:

- 1) nieokreślony;
- 2) określony/ miesięcy, po upływie którego wiąże strony na czas nieokreślony, o ile Abonent nie później niż na 14 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy nie złoży innego oświadczenia woli.

2. Na wniosek każdej ze stron, Umowa może być rozwiązana z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia opłaty wynikające z postanowień niniejszej Umowy są naliczane na dotychczasowych zasadach.

§ 4

1. W ramach usługi **dostępu do Internetu z wykorzystaniem sieci kablowej Dostawcy usług** lub **dostępu do Internetu z wykorzystaniem sieci radiowej Dostawcy usług** zobowiązuje się on w szczególności do:

- 1) wykonania u Abonenta przyłącza do sieci kablowej lub radiowej przy użyciu którego będzie świadczona usługa dostępu do Internetu z pakietem
- 2) dołożenia należytej staranności w przedmiocie zabezpieczenia danych Abonenta przechowywanych na serwerach Dostawcy usług przed dostępem osób trzecich.

2. Pakiet, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, wybrany przez Abonenta, stanowi podstawę naliczenia opłaty abonamentowej, o której mowa w § 6 pkt 2, zgodnie z obowiązującym cennikiem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

§ 5

W ramach usługi **dostępu do Internetu z wykorzystaniem sieci kablowej Dostawcy usług** lub **dostępu do Internetu z wykorzystaniem sieci radiowej Dostawcy usług** Abonent zobowiązuje się do:

- 1) korzystania wyłącznie z urządzenia końcowego dostarczonego przez Dostawcę usług,
- 2) przestrzegania Netykiety, dostępnej na stronie www.smlubartow.pl,
- 3) eksploatacji sprzętu oraz osprzętu bez wprowadzania jakichkolwiek zmian i poprawek do zainstalowanego przyłącza transmisji danych,
- 4) udostępnienia lokalu/budynku w zakresie niezbędnym do wykonania instalacji, a także w celu dokonania konserwacji, napraw i modernizacji sieci – pod rygorem rozwiązania Umowy przez Dostawcę usług ze skutkiem natychmiastowym,
- 5) niezwłocznego zgłaszania awarii i usterek Dostawcy usług,
- 6) poinformowania Dostawcy usług w terminie 14 dni o wszelkich zmianach danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy lub ma wpływ na jej wykonywanie, m. in. o utracie przysługującego jemu lub osobie, która udzieliła mu zgody na zawarcie Umowy tytułu prawnego do lokalu, a także w celu umożliwienia Dostawcy usług doręczania korespondencji.

§ 6

1. Płatności. Abonent zobowiązuje się do regulowania następujących opłat:

- 1) opłaty za doprowadzenie sygnału Internetu, jednorazowo w kwocie zł. brutto; płatnej w dniu zawarcia Umowy. Opłata ta nie podlega zwrotowi z wyjątkiem przypadku, kiedy usługa nie może być świadczona z przyczyn technicznych występujących po stronie Abonenta lub Dostawcy usług,
- 2) opłaty abonamentowej (abonamentu). Abonament zawiera koszty utrzymania łącza i dostępu do wybranych pakietów oraz podatek VAT.

2. Abonament naliczany jest miesięcznie. Jest on płatny do końca okresu rozliczeniowego dla danej usługi. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.

3. Aktualny cennik usług, o których mowa w § 2 ust. 1, jest dostępny w biurze Spółdzielni – Lubartów, ul. Cicha 6 lub w wersji elektronicznej, na stronie www.smlubartow.pl.

4. Opłata abonamentowa uiszczana jest na następujące konto bankowe:
Bank Spółdzielczy w Lubartowie – 28 8707 0006 0031 0167 2000 0002 lub
PKO BP O/Lubartów – 28 1020 3206 0000 8502 0006 0442.

5. Datą zapłaty jest data uznania rachunku Dostawcy usług. W przypadku opóźnienia w terminie zapłaty Dostawca usług może naliczać odsetki ustawowe.

6. Zaleganie w opłatach za co najmniej jeden okres rozliczeniowy może spowodować zawieszenie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej Umowy.

§ 7

1. Dostawcy usług przysługuje prawo do zmiany cennika, o którym mowa w § 4 ust. 2. O zmianie cennika Dostawca usług powiadomi Abonenta na piśmie oraz poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Spółdzielni - www.smlubartow.pl, w terminie miesiąca przed jego wprowadzeniem.
2. Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy na dzień wejścia w życie nowego cennika. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu Umowy powinno być złożone Dostawcy usług w formie pisemnej, na co najmniej 7 dni przed wejściem w życie nowego cennika. Uchybienie terminowi złożenia oświadczenia przez Abonenta powoduje, że oświadczenie nie wywołuje skutków prawnych.

§ 8

1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić:
 - 1) na zgodny wniosek stron,
 - 2) za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - 3) ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku dopuszczenia się przez Abonenta niezgodnego z prawem działania, a w szczególności:
 - a) nieuiszczenia opłat, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2 za okres 3 miesięcy, po bezskutecznym wezwaniu go do zapłaty należności,
 - b) działania na szkodę Dostawcy usług,
 - c) działania na szkodę innych Abonentów,
 - d) innych przyczyn wskazanych w Regulaminie.
 - 4) bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Dostawcę usług w przypadku utraty prawa do zajmowanego lokalu/budynku przez Abonenta .

§ 9

1. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Lubartowie wraz z aktualnym cennikiem, akceptuje ich treść oraz zobowiązuje się do stosowania ich postanowień.
2. Dostawcy usług przysługuje prawo do zmiany treści Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem zmian Regulaminu wynikających wyłącznie ze zmian przepisów prawa. Oświadczenie Abonenta o wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone Dostawcy usług w formie pisemnej w terminie co najmniej 7 dni przed datą wejścia w życie nowego Regulaminu. Uchybienie terminowi do złożenia oświadczenia przez Abonenta powoduje, iż oświadczenie nie wywołuje skutków prawnych.
3. O zmianie treści Regulaminu, o którym mowa w ust. 2, Dostawca usług powiadomi Abonenta w formie pisemnej, na stronie www.smlubartow.pl oraz stosownym komunikatem w programie informacyjnym telewizji kablowej (TVK) na miesiąc kalendarzowy przed jej wprowadzeniem.
4. Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, z dniem wejścia w życie nowego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. Abonent wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w bazie danych prowadzonej przez Dostawcę usług do celów związanych z wykonaniem niniejszej Umowy lub podmioty upoważnione przez Dostawcę usług, zgodnie z art. 24 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883, z późn. zm.). Abonent wyraża również zgodę na przetwarzanie przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Lubartowie, dla potrzeb i w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, następujących danych: numeru telefonu kontaktowego oraz adresu. Abonent oświadcza, iż został poinformowany o dobrowolności podania swoich danych oraz o prawie kontroli przetwarzania danych, w szczególności o prawie żądania ich aktualizacji lub sprostowania .
6. Spółdzielnia Mieszkaniowa w Lubartowie jest administratorem danych osobowych Abonenta zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.). Na żądanie Abonenta Dostawca usług dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy i korespondencję drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej.
7. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Lubartowie.

Załącznik nr 2 - Cennik

Abonent
(czytelny podpis)

Dostawca usług